

Umschulung

Kaufmann/-frau für IT-Systemmanagement



Zulassung der Maßnahme nach AZAV

Informationen zur Ausbildung

Dauer der Ausbildung	6 Monate theoretische Ausbildung 12 Monate berufspraktische Ausbildung 6 Monate Praktikum
Abschluss	Zeugnis der IHK (nach bestandener Prüfung) Z&P-Zertifikat, Z&P Zeugnis
Ausbildungsort	Z&P Schulung GmbH Rabensteinplatz 1 04103 Leipzig (Nähe Johannisplatz)
Ihre Ansprechpartnerin	Frau Ines Franz-Fichtner Telefon 0341 22631-11 Fax 0341 22631-29 E-Mail ines.franz-fichtner@zp-schulung.de Internet www.zp-schulung.de

Ergebnisse unserer IHK-Abschlüsse für IT-Berufe seit 1999

Qualifizierungswege	Prüfungsergebnisse
56 Umschulungen (a 24 Monate) Vermittlung in Arbeit durchschnittlich 71 %	81 % bestanden
10 Vorbereitungen auf die externe IHK-Prüfung	100 % bestanden
12 Kurse Prüfungsvorbereitung für Azubis in IT-Berufen	96 % bestanden

Fördermöglichkeiten

- Agentur für Arbeit
- Jobcenter
- IFIaS / WeGebAU
- Rententräger
- BAföG
- Bildungsscheck
- Bildungsprämie
- ESF
- BFD

Zielgruppen

Für Arbeitsuchende mit Berufsabschluss, im Einzelfall auch ohne Berufsabschluss mit Mittlerer Reife oder Abitur und guter Allgemeinbildung, sowie Verständnis für logische und technische Zusammenhänge. Es gibt keine gesetzlichen Zugangsvoraussetzungen.

Einsatzmöglichkeiten

Der Kaufmann/-frau für IT-Systemmanagement arbeiten in erster Linie in der IT-Branche, z.B. in der Softwareberatung und -herstellung oder bei Datenverarbeitungsdiensten. Sie sind auch bei Herstellern von Geräten der Informations- und Telekommunikationstechnik tätig. Darüber hinaus bietet die Unternehmensberatung im Bereich der EDV-Beratung Beschäftigungsmöglichkeiten.

Die Kombination IT-spezifischer und betriebswirtschaftlicher Inhalte gestattet auch eine berufliche Perspektive in der Selbstständigkeit.



Autodesk®
Authorized Training Center

Microsoft Partner
Silver Datacenter
Silver Windows and Devices

Bildungsziel

Der Kaufmann/-frau für IT-Systemmanagement stellt Kunden informations- und telekommunikationstechnische Lösungen zur Verfügung. Sie planen und führen Projekte zur Implementierung oder Erweiterung der informations- und telekommunikationstechnischen Infrastruktur in kaufmännischer, technischer und organisatorischer Hinsicht durch. Ob Computersystem, Softwarelösung oder Telefonanlage: IT-System-Kaufleute beraten die Kunden umfassend und fachgerecht bei der Planung und Anschaffung unterschiedlichster IT-Produkte. Hierfür analysieren sie die speziellen Anforderungen des Kunden vor Ort und konzipieren dazu passende IT-Lösungen. Sie kalkulieren und erstellen Angebote, informieren Kunden über Finanzierungsmöglichkeiten und wickeln Verträge ab. Zudem beschaffen sie die erforderliche Hard- und Software, installieren die IT-Systeme, nehmen sie in Betrieb und übergeben sie an den Kunden. Nach Projektabschluss rechnen sie die Auftragsleistungen ab. Darüber hinaus erarbeiten sie Marketingstrategien und führen diese auch in der Praxis durch.

Kernqualifikation

1. **Betriebliche Organisation und Geschäftsprozesse**
Betriebs- und Volkswirtschaftslehre, Unternehmensorganisation, Geschäftsprozessorientierung
2. **Wirtschaftsrecht**
Finanzierung, Investition, Personalwirtschaft, Steuern, Arbeitssicherheit, Umweltschutz
3. **Anwendungen von Standardsoftware**
Wissensaneignung, Darstellung von Arbeitsergebnissen, Arbeitsprozesse
4. **Theoretische Grundlagen der Elektrotechnik**
Elektrische Grundlagen und Schaltungen, Signalumformung, Bauelemente, Spannungsversorgung
5. **Grundlagen der Informationstechnologie**
PC Bausteine und Komponenten, Externe Datenspeicher, Schnittstellen, Daten und Datenreduktion
6. **Grundlagen der Netzwerktechnologie**
Strukturierte Verkabelung, Übertragungstechniken, Kommunikationstechniken, Netzanwendungen
7. **Vernetzte IT-Systeme**
Vernetzung von IT-Geräten, TCP/IP-Protokolle - Grundlagen, Windows-Clients, Clients der Unix-Familie
8. **Grundlagen der Prozeduralen Programmierung**
Algorithmen, Strukturen, Modelle, Programmiersprachen
9. **IT-Sicherheit**
Angriffsarten, Abwehrmaßnahmen, IT-Sicherheitsmanagement
10. **Implementieren und Warten von Datenbanksystemen**
Datenbankübersicht, Datenbankarchitektur, Datenbanksprachen, SQL – Standard Query Language
11. **Professionelles Gestalten dynamischer Webseiten**
Web-Technologien, HTML, XML, JavaScript, PHP, Benutzerschnittstellen, Anwendungssysteme
12. **Markt und Kundenbeziehungen**
Marketing, Absatzpolitische Instrumente, Kaufvertragsrecht, Lieferanten- und Kundenmanagement
13. **Projektmanagement und Qualitätsmanagement**
Projekte, Sicherheit, Qualität, Schutz
14. **Rechnungswesen und Controlling**
Betriebliches Rechnungswesen, Kosten- und Leistungsrechnung, Rechnungssysteme, Controlling
15. **Englisch**
Grundvokabular der Datenverarbeitung, IT-Berufsbezogene Themen

Fachqualifikation

1. **Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern**
2. **Absatzmarketing planen und bewerten**
3. **Absatzprozesse durchführen und überwachen**
4. **Netzwerkinfrastruktur planen und kalkulieren - Übungsfirma**
Durchführung von praktischen Projektarbeiten im IT-Kabinett

Prüfungsvorbereitung

1. **Prüfungsvorbereitung Teil 1**
2. **Prüfungsvorbereitung Teil 2**
3. **Projektarbeit und Präsentation**

Praktikum