

Mitarbeiter/-in in der Aus- und Weiterbildung (m/w/d) in Vollzeit

Die Z&P Schulung GmbH realisiert seit 1991 in Leipzig innovative und praxisorientierte Bildungsangebote. Orientiert an den Bedürfnissen unserer Kunden aber auch aktuellen Arbeitsmarkttendenzen entwickeln und realisieren wir Bildungsprodukte unterschiedlicher Ausrichtung.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Kundenberatung und -betreuung im Bereich *Virtuelle Akademie* suchen wir ab sofort eine/n Mitarbeiter/in (m/w/d) in Vollzeit.

Sie möchten Menschen beraten, Orientierung geben und sie auf ihrem Weg in eine neue berufliche Zukunft begleiten? Dann erwartet Sie bei uns eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten Team, ein moderner digitaler Arbeitsplatz und ein Arbeitsumfeld, in dem Zusammenarbeit, Verlässlichkeit und gegenseitige Unterstützung wirklich gelebt werden.

Aufgaben

In dieser Position beraten Sie Interessentinnen und Interessenten telefonisch, online sowie persönlich vor Ort zu unseren Bildungsangeboten. Sie analysieren den individuellen Beratungsbedarf, entwickeln passende Bildungsempfehlungen und begleiten die Interessierten service- und lösungsorientiert – vom ersten Kontakt über die Anmeldung bis zum erfolgreichen Kursabschluss. Darüber hinaus stehen Sie bei Bedarf in kundenbezogenem Austausch mit Kammern, Auftraggebern und weiteren relevanten Ansprechpartnern.

Qualifikation

Sie passen zu uns, wenn Sie gerne mit Menschen arbeiten, serviceorientiert denken und auch in der digitalen Kommunikation den persönlichen Kontakt schätzen. Sie treten freundlich und verbindlich auf, arbeiten zuverlässig und organisiert und haben Freude daran, unsere Kundinnen und Kunden auf ihrem Weg zu einer passenden Weiterbildung zu unterstützen. Idealerweise verfügen Sie über eine kaufmännische oder vergleichbare Qualifikation sowie Erfahrung in der Kundenberatung, im Kundenservice oder im Bildungsbereich. Auch engagierte Quereinsteigerinnen und Quereinsteiger mit ausgeprägter Serviceorientierung und digitaler Affinität sind bei uns willkommen.

Benefits

Wir bieten Ihnen einen modernen und attraktiven Arbeitsplatz in zentraler Lage am Rande der Leipziger Innenstadt sowie eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem engagierten Team. Freuen Sie sich auf eine strukturierte Einarbeitung, kurze Entscheidungswege, Raum für eigene Ideen, ein Mitarbeiter-Notebook, kostenlose Getränke, Mitarbeiterveranstaltungen, kostenfreie Parkmöglichkeiten in unserer Tiefgarage und ein Angebot zur betrieblichen Altersvorsorge.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann überzeugen Sie uns mit Ihrer aussagekräftigen Bewerbung, mit Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin via E-Mail an: annett.reimann@zp-schulung.de.